

## Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
 Číslo transakcie: THOR-AJVARM-82722

**Údaje o regulovanom subjekte:**

Obchodné meno:*	Služby, spol s r.o.	Inštalovaný výkon v MW:	3,731
Sídlo (miesto podnikania):*	Hviezdoslavova 473 ,905 01 Senica	Druh paliva:	ZP
IČO:*	34 101 772	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):	17,8
Číslo povolenia:*	2005T 0049-13.zmena	Ročná dodávka spolu v MWh:	33866
Počet OM:*	102	Priezvisko a meno:	Jaslovská Daša
Od:	01.01.2016	Telefónne číslo:	02/58316189
Do:	31.12.2016	E-mail:	dasa.jaslovska@engie.com

\* - položky musia byť vyplnené

**Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:**

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A [počet]	0	0	5	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0
B [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
C [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
D [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG]										100			
Požadovaná hodnota										85			

Spustiť prepočet

**Vysvetlivky:**

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
- B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
- C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam  $[D / (A+B+C) \times 100]$
- F Miera závažnosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality  $[(100 - E) \times F / 100]$

**Prehľad o výške kompenzačných platieb:**

§	písm.	Druh nedodržaného štandardu kvality		Suma [€]
			Stručný popis štandardu kvality	
§ 2 ods.1	a)		Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0
	b)		Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0
	c)		Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0
	d)		Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0
	e)		Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	0
§ 3	a)		Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	b)		Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	c)		Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0
	d)		Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0
	e)		Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0
	f)		Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0
	g)		Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0
	h)		Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0
<b>Spolu:</b>				<b>0</b>

Spustiť prepočet

**Ďalší postup:**

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA