

## POLITIKA KVALITY

Politika kvality organizácie Tepelné hospodárstvo Moldava, a.s. vychádza z etického kódexu a stratégie Skupiny ENGIE, ktorej je členom.

Rozvíja sa hlavne v oblastiach vývoja a zlepšovania podnikateľských aktivít organizácie, s hlavným zameraním svojho úsilia **na kvalitné plnenie požiadaviek a očakávaní zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán.**

Vedenie organizácie sa prijatím politiky zaväzuje a sleduje :

- **zavedenie a udržiavanie jednoznačných pravidiel** vo všetkých činnostiach a vo všetkých procesoch v celej organizácie,
- dosiahnutie úplného **súladu s požiadavkami, potrebami a očakávaniami zákazníkov** na základe ich poznania a predvídania ich potrieb,
- dosiahnutie **súladu s právnymi a inými požiadavkami na ochranu životného prostredia, BOZP a OPP** súvisiacimi s oblasťou nášho pôsobenia,
- **trvalé zvyšovanie** dosiahnutého stupňa **vzdelania a kvalifikácie našich zamestnancov** ako aj spolupracovníkov s cieľom, dosiahnutia a udržania najvyššieho štandardu poskytovaných služieb,
- kvalitnou prípravou dodávok a poskytovaných služieb na základe našich skúseností a najnovších poznatkov, **predchádzať možnostiam vzniku havarijných situácií a pracovných úrazov** našich zákazníkov a zamestnancov na pracoviskách. Zahnúť **pracovnú úrazovosť** ako **kritérium hodnotenia kultúry organizácie** a dosiahnuť toho, aby každý zamestnanec cítil vlastnú zodpovednosť za pracovný úraz, ktorý vznikol jemu, alebo na pracovisku, ktoré riadi,
- nadväzovanie a udržiavanie vzájomne **výhodných vzťahov s dodávateľmi,**
- **znižovanie** prevádzkových nákladov, **úspora** energií, surovín a ďalších **zdrojov u našich zákazníkov,**
- neustály rozvoj energetických aktivít v oblasti facility managementu a výroby a rozvodu tepla, zameraných na **šetrenie energií,**
- zabezpečovať **pravidelné vzdelávanie zamestnancov** v oblasti kvality, ochrany životného prostredia a šetrenia energií, BOZP a OPP,
- pri spracovávaní informácií preukázateľne **plniť požiadavky platnej legislatívy s dôrazom na ochranu osobných údajov,**
- **splniť a dodržiavať** všetky aplikovateľné požiadavky zavedenej normy,
- **trvale rozvíjať a zlepšovať** zavedený systém manažérstva kvality.

Bratislava 25.04.2018

vlastnoručný podpis

---

Ing. Roman Doupovec  
predseda predstavenstva

vlastnoručný podpis

---

Ing. Jozef Fabian  
člen predstavenstva