

## Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: THOR-A7KH6L-135520

Údaje o regulovanom subjekte:

|                             |                                   |                                       |                              |
|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Obchodné meno:*             | Službyt, spol. s r.o.             | Inštalovaný výkon v MW:               | 3,731                        |
| Sídlo (miesto podnikania):* | Hviezdoslavova 473, 905 01 Senica | Druh paliva:                          | ZP                           |
| IČO:*                       | 34 101 772                        | Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km): | 17,8                         |
| Číslo povolenia:*           | 2005T 0049 - 13. zmena            | Ročná dodávka spolu v MWh:            | 41,3                         |
| Počet OM:*                  | 102                               | Priezvisko a meno:                    | Jaslovská Dáša               |
| Od:                         | 01.01.2015                        | Telefónne číslo:                      | 02 583 16 189                |
| Do:                         | 31.12.2015                        | E-mail:                               | dasa.jaslovska@cofely-prs.sk |

\* - položky musia byť vyplnené

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

|  | § 2a  | § 2b  | § 2c  | § 2d  | § 2e | § 3a | § 3b | § 3c | § 3d | § 3e | § 3f | § 3g | § 3h |
|--|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| A [počet]  | 0     | 0     | 2     | 0     | 0    | 15   | 15   | 15   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| B [počet]  |       |       | 0     |       |      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| C [počet]  |       |       | 0     |       |      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| D [počet]  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| E [%]  | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0   | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  | 0,0  |
| F [%]  | 12    | 11    | 22    | 10    | 9    | 6    | 7    | 8    | 1    | 2    | 3    | 5    | 4    |
| G [%]  | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG] |       |       |       |       |      |      |      |      | 100  |      |      |      |      |
| Požadovaná hodnota                               |       |       |       |       |      |      |      |      | 85   |      |      |      |      |

Spustiť prepočet

Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
- B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
- C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam  $[D/(A+B-C) \times 100]$
- F Miera závažnosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality  $[(100 - E) \times F / 100]$

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

| Druh nedodržaného štandardu kvality |       |  | Suma [€] |
|-------------------------------------|-------|--|----------|
| §                                   | písm. | Stručný popis štandardu kvality  |          |
| § 2 ods.1                           | a)    | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.   | 0        |
|                                     | b)    | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.  | 0        |
|                                     | c)    | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.         | 0        |
|                                     | d)    | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.  | 0        |
|                                     | e)    | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.   | 0        |
| § 3                                 | a)    | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0        |
|                                     | b)    | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.                    | 0        |
|                                     | c)    | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.                   | 0        |
|                                     | d)    | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.   | 0        |
|                                     | e)    | Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.                              | 0        |
|                                     | f)    | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.                  | 0        |
|                                     | g)    | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.  | 0        |
|                                     | h)    | Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.  | 0        |
| <b>Spolu:</b>                       |       |  | 0        |

Spustiť prepočet

Ďalší postup:

- Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-A7KH6L-135520**

2. **Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality** kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

© 2012 URSO  
[<http://www.urso.gov.sk:8088/DohladSK.nsf/pageReturn>]

[Úvodná stránka URSO](#) [Podmienky používania](#) [Kontaktujte nás](#) [Mapa stránky](#)